

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

van de besloten vennootschap HELMKE BV, Aalbosweg 24, 8171MA Vaassen, handelsregister nummer 08048479.

1. TOEPASSELIJKHEID

- Al onze aanbiedingen, alle met ons gesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerd door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons te worden overeengekomen.
- Onder de 'de afnemer' wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon die als koper en/of opdrachtgever met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, en daarnaast diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverrijgende(n) onder algemene en/of bijzondere titel.
- De toepasselijkheid van de door de afnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Door het enkele plaatsen van een opdracht/order en/of de inontvangstname van de geleverde zaken aanvaardt de afnemer deze voorwaarden en wordt de afnemer geacht stilzwigend met de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan bij eventuele door hem nader opgegeven opdrachten, ongeacht een schriftelijke bevestiging onzerzijds.

2. AANBIEDINGEN

- Alle door ons gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend.
- Alle gegevens in de door ons verstrekte prijslijsten en brochures en onze specificaties inzake maten, gewichten, hoeveelheden, vermogen en andere technische gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgeven. Deze zijn voor ons slechts bindend, indien en voorzover deze door ons uitdrukkelijk schriftelijk zijn gegarandeerd.
- Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht ons niet tot levering van goederen en/of diensten. Onze prijscouranten houden geen offerte in.
- Wij behouden ons steeds het recht voor om opdrachten zonder opgaaft van redenen te weigeren, dan wel onder rembours te leveren.

3. TOTSTANDKOMING EN UITVOERING OVEREENKOMST

- Behalve indien en voorzover in deze voorwaarden anders is vermeld, komt een overeenkomst met ons eerst tot stand, nadat wij onze opdrachtbevestiging door de afnemer voor akkoord getekend retour hebben ontvangen. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar hiertegen door de afnemer binnen 8 dagen na dagtekening.
- Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang een offerte c.q. opdrachtbevestiging onbruikbaar is, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd. Het vermelde in artikel 3.1, laatste volzin, is van overeenkomstige toepassing.
- Terzake van het in artikel 3.1 en 3.2 gestelde is onze administratie beslissend, behoudens schriftelijk tegenbewijs.
- Elke overeenkomst wordt onzerzijds aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat de afnemer -uitsluitend te onze beoordeling- voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
- Wij zijn gerechtigd om bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.
- De afnemer is ten opzichte van ons verantwoordelijk voor de juistheid van de door of namens de afnemer aan ons verstrekte gegevens. Deze gegevens behoeven niet door ons te worden gecontroleerd.

4. WIJZIGINGEN IN OPDRACHTEN

- Wijzigingen in overeenkomsten zijn alleen mogelijk, voorzover de uitvoering technisch realiseerbaar is.
- Het in artikel 3 bepaalde geldt ook voor eventuele aanvullende afspraken en/of wijzigingen.
- Bij wijzigingen in een door ons aanvaarde opdracht, hetzij ingevolge nadere opdracht, hetzij als gevolg van door de afnemer verstrekte onjuiste gegevens, hetzij als gevolg van enige andere oorzaak, komen de eventuele door deze wijzigingen ontstane meerdere kosten en vergeefs gedane aanschaffingen voor rekening van de afnemer.
- Onverminderd de in lid 3 van dit artikel vermelde verplichtingen van de afnemer, zijn wij steeds gerechtigd een nadere opdracht tot wijziging van de oorspronkelijke levering niet te aanvaarden en bij wijziging van de opdracht in verband met door de afnemer onjuist verstrekte gegevens de opdracht tot levering voor het niet uitgevoerde gedeelte daarvan te annuleren.

5. PRIJZEN

- Alle prijsopgaven zijn bindend, tenzij uitdrukkelijk prijswijziging is voorbehouden en in alle gevallen met inachtneming van het in dit artikel bepaalde.
- Onze prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven,
 - gebaseerd op tijdens de offerte, respectievelijke orderdatum geldende inkooprijzen van zaken en grondstoffen, lonen, heffingen vanwege de overheid of een daarmede gelijk gestelde instantie en van kosten van derden;
 - exclusief kopertoeslag, welke op de dag van het aangaan van de overeenkomst wordt bepaald;
 - exclusief BTW;
 - exclusief de kosten van montage en inwerkingstelling;
 - exclusief de kosten van verzekering;
 - vermeld in Euro's.
- Indien na het uitbrengen van de offerte of het sluiten van de overeenkomst de prijzen van grondstoffen en/of benodigde materialen, vrachtkosten, energiekosten, assurantiepremies, lonen, sociale lasten, belastingen, invoerrechten, accijns, valutakoersen en/of andere prijsbepalende factoren verhogingen ondergaan, zijn wij gerechtigd, ook indien deze verhogingen bij het sluiten van de overeenkomst voorzienbaar waren, de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- Kosten van derden, die bij de uitvoering van de overeenkomst ontstaan, zijn voor rekening van afnemer.

6. LEVERING

- Alle door ons genoemde (lever)tijden zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld, doch zijn vrijblijvend. Overschrijding van een door ons genoemde (leverings)tijd geeft afnemer geen recht op schadevergoeding, opschorting of niet-nakoming van zijn verplichtingen en/of ontbinding van de overeenkomst, tenzij de overschrijding optreedt tengevolge van opzet of grove nalatigheid van onze directie.
- De levertijd gaat in wanneer -na ontvangst door ons van onze door de afnemer voor akkoord getekende schriftelijke opdrachtbevestiging- aan al onze in de overeenkomst gestelde voorwaarden, waaronder -eventueel - die van gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of het stellen van zekerheid begrepen, is voldaan, wanneer de afnemer aan al zijn verplichtingen jegens ons heeft voldaan en tevens schriftelijke overeenstemming is verkregen omtrent alle technische details en nadat alle door ons noodzakelijk geachte gegevens en bescheiden, waaronder -eventueel - door de afnemer te verstrekken informatie en/of tekeningen in ons bezit zijn.
- Wij zijn gerechtigd om de zaken te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke wij afzonderlijk kunnen factureren. De afnemer is dan verplicht te betalen overeenkomstig het hieronder bepaalde inzake 'betaling'.
- Onverminderd het in artikel 11 gemaakte eigendomsvoorbehoud, wordt de levering geacht plaats te vinden op het moment waarop aan de afnemer schriftelijk is medegedeeld, dat de zaken gereed en te zijner beschikking zijn, dan wel, bij gebreke van een dergelijke kennisgeving, op het moment van overgave van de zaken.
- De zaken zijn voor risico van de afnemer vanaf het moment van de in lid 4 genoemde kennisgeving c.q. vanaf het moment van overgave of verzending of transport door ons of derden af bedrijf/magazijn. Indien wij voor een project specifieke zaken bij onze toeleverancier hebben besteld, zijn deze zaken echter reeds voor risico van de afnemer indien zij het magazijn of de fabriek van onze

toeleverancier hebben verlaten.

- De afnemer is verplicht de geleverde zaken c.q. de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten of zichtbare beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren onmiddellijk na mededeling onzerzijds dat de zaken ter beschikking van de afnemer staan.
- Eventuele tekorten of beschadigingen van de geleverde zaken en/of de verpakking welke bij (af)levering aanwezig zijn, dient de afnemer op de afleveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, en in ieder geval binnen 8 dagen na aflevering schriftelijk aan ons mede te delen.
- Indien de zaken na het verstrijken van de levertijd door de afnemer niet zijn afgenomen, worden zij te zijner beschikking opgeslagen, voor zijn rekening en risico. Na een periode van vier weken zijn wij gerechtigd tot (onderhandse) verkoop van deze zaken. De eventuele mindere opbrengst en de kosten komen voor rekening van de afnemer, onverminderd onze overige rechten.

7. TRANSPORT/RISICO

- Indien wordt overeengekomen dat wij voor het transport verantwoordelijk zijn en de afnemer geen specifieke aanvullingen geeft, wordt het transport, de verzending en/of de verpakking door ons, naar beste weten en kunnen, verzorgd, zonder dat wij hiervoor enige aansprakelijkheid dragen. Specifieke wensen van de afnemer dienaangaande (expresse, koerier etc.) worden slechts uitgevoerd indien en nadat de afnemer heeft verklaard de meerdere kosten hiervan voor zijn rekening te zullen nemen.
- Het transport van de zaken geschiedt steeds voor rekening en risico van de afnemer, behalve indien en voorzover uitdrukkelijk en schriftelijk anders met ons is overeengekomen.
- Bij franco-levering worden de transportkosten niet afzonderlijk doorberekend.

8. BETALING

- Tenzij door ons anders aangegeven, dienen alle betalingen, zonder enige korting, opschorting of verrekening, in Nederlandse valuta te geschieden door middel van storting of overmaking op onze bankrekening. Indien geen betalingstermijn is vermeld, geldt een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum. De op onze bankafschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
- Een verhoging van de oorspronkelijk overeengekomen prijs in verband met het in de artikel 4, 5 en 7 bepaalde dient tegelijk met de hoofdsom te worden voldaan.
- Voor de door ons te leveren zaken en/of diensten zijn wij gerechtigd om vooraf een betalings-schema vast te leggen in de opdrachtbevestiging/overeenkomst.
- Wij zijn te allen tijde gerechtigd om, alvorens te leveren of daarmee voort te gaan of met de uitvoering van een opdracht te beginnen of voort te gaan, voldoende zekerheid - zulks uitsluitend te onze beoordeling - voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van de afnemer te verlangen, ook indien latere betaling dan gebruikelijk of betaling in termijnen is overeengekomen. Weigering van de afnemer om de verlangde zekerheid te stellen geeft ons de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden of onze verplichtingen op te schorten, onverminderd ons recht op vergoeding van de gemaakte kosten, winstderving en eventueel door ons geleden of te lijden schade.
- Vanaf het moment dat het aan ons verschuldigde opeisbaar is geworden, zijn wij gerechtigd, onverminderd onze rechten op schadevergoeding en rente, de overeenkomst en alle andere met deze afnemer gesloten overeenkomsten ontbonden te verklaren, zonder dat hiertoe voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is. Onze eigendomsrechten blijven volledig gehandhaafd c.q. herleven volledig, zodat wij gerechtigd zijn om de betreffende zaken terug te (doen) halen overeenkomstig het bepaalde onder 'eigendomsvoorbehoud'.
- Elke betaling van de afnemer strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde interest, alsmede van een door ons gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en wordt daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.
- Al onze bestaande en toekomstige vorderingen op de afnemer zijn in elk geval, ook ingeval van latere betaling dan gebruikelijk, uitstel van betaling of betaling in termijnen is overeengekomen, onmiddellijk, zonder dat hiertoe een voorafgaande ingebrekestelling vereist is, opeisbaar met alle verschuldigde rente en kosten, indien de afnemer enig door hem verschuldigd bedrag niet tijdig heeft betaald, in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd, in liquidatie treedt, ontbonden wordt of overlijdt, zijn ondercuratellestelling of onderbewindstelling van zijn zaken is aangevraagd, dan wel beslag op zijn zaken of vorderingen wordt gelegd. Wij zijn in dat geval tevens ontslagen van alsdan nog bestaande (op)leveringsverplichtingen jegens de afnemer.
- Voorschriften van enige overheid of andere omstandigheden, welke het gebruik van te leveren of geleverde zaken door de afnemer geheel of ten dele verhinderen of reclames over geleverde zaken brengen geen verandering in de betalings- en/of andere verplichtingen van de afnemer jegens ons.

9. RENTE EN KOSTEN

- Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de afnemer van rechtswege in verzuim en vanaf de vervaldatum, zonder nadere ingebrekestelling, een rente van 1% per maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag. Hierbij wordt een ingetreden maand als een volle maand aangemerkt.
- Wanneer een factuur niet binnen de overeengekomen betalingstermijn is voldaan, zijn wij gerechtigd deze vordering te laten incasseren. Alle overige vorderingen van ons zijn dan onmiddellijk, zonder nadere ingebrekestelling, opeisbaar.
- Indien een factuur door ons ter incasso uit handen wordt gegeven, komen alle daaruit voortvloeiende kosten zowel in rechte als buiten rechte volledig voor rekening van de afnemer. De buitengerechtigde kosten bedragen 15% van het volledige achterstallige bedrag, alles met een minimum van EUR 250,00. Uit het enkele feit dat wij de invordering uit handen hebben gegeven blijkt de grootte van de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtigde kosten.

10. ONUITVOERBAARHEID VAN DE OVEREENKOMST

- Indien een order door ons niet, niet tijdig of niet geheel kan worden uitgevoerd door overmacht, dan wel door andere omstandigheden -van welke aard ook- die ons bij het bevestigen van de opdracht niet bekend waren of konden zijn, hebben wij naar keuze het recht om deze order, hetzij geheel, hetzij voor het niet uitgevoerde deel, te annuleren, hetzij de (verdere) uitvoering daarvan op te schorten, hetzij te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat uitvoering hiervan alsnog mogelijk wordt.
- Indien de opdracht door ons ten dele is uitgevoerd en vervolgens voor het niet uitgevoerde deel door ons wordt geannuleerd of opgeschort, dient de overeengekomen prijs naar rato van het uitgevoerde deel van de opdracht te worden betaald binnen de termijn, die zou hebben gegolden bij volledige uitvoering van de opdracht.
- Indien de opdracht is gewijzigd komen de eventueel daaruit ontstane meerdere kosten, vergeefs gedane aanschaffingen en winstderving voor rekening van de afnemer.
- Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden, gebeurtenissen, oorzaken en gevolgen, buiten onze controle of zeggenschap vallende, waardoor de levering c.q. de uitvoering tijdelijk of blijvend verhinderd wordt, zoals, doch niet beperkt tot, storingen en stagnaties binnen ons bedrijf en bij de aflevering en uitvoering, stakings- boycot- of soortgelijke acties, overheidsmaatregelen, die op onze prestatie van invloed zijn, rechterlijke verboden en beslagen daaronder begrepen, niet-, niet-behoorlijke of niet-tijdige levering door personen of bedrijven, waarvan wij onze zaken of diensten betrekken, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terroristische dreiging of aanslagen, oproer, brand, overstrooming en ziekte van ons personeel of van door ons voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde of in te schakelen derden.

11. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Wij blijven eigenaar van alle geleverde of nog te leveren zaken, zolang de afnemer onze vorderingen terzake van de tegenprestatie van deze overeenkomst of een andere overeenkomst met ons tot

levering van zaken niet betaald heeft en zolang de afnemer de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze overeenkomsten niet betaald heeft en zolang de afnemer vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van deze overeenkomsten niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen terzake van boete, rente en kosten.

- De afnemer is verplicht om de betreffende zaken zorgvuldig, van andere zaken afgescheiden en herkenbaar als ons eigendom, onder zich te houden en deugdelijk verzekerd te houden.
- Zolang dit eigendomsrecht niet is overgegaan, mag de afnemer terzake van deze zaken geen zekerheids- of andere rechten aan derden verlenen.
- Indien de afnemer zijn verplichtingen jegens ons niet nakomt of er gegronde vrees bij ons daarvoor bestaat, indien de afnemer in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd, in liquidatie treedt, ontbonden wordt of overlijdt, zijn ondercuratelestelling of de onderbewindstelling van zijn zaken is aangevraagd, dan wel beslag op zijn zaken of vorderingen wordt gelegd, zijn wij- steeds zonder voorafgaande ingebrekestelling- gerechtigd om de verkochte, bewerkte of nog in bewerking zijnde zaken, waaronder begrepen de ons door afnemer ter bewerking gegeven zaken, onder ons te behouden en ook om de reeds geleverde zaken, die ons eigendom zijn gebleven, zonder rechterlijke tussenkomst, -eventueel na demontage- weg te halen of te doen weghalen van de plaats, waar deze zich bevinden, en bedoelde zaken vervolgens onder ons te houden, in alle gevallen totdat de afnemer aan al zijn verplichtingen jegens ons zal hebben voldaan. In dat geval hebben wij het recht om de gesloten overeenkomst(en), voorzover nog niet door ons uitgevoerd, als ontbonden te beschouwen, onverminderd onze rechten op schadevergoeding.

12. RECLAMES

- Onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde dienen alle reclames binnen 24 uur na levering telefonisch of per fax of e-mail en binnen acht dagen na levering schriftelijk bij ons te zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de aard en grond van de klachten. Voor facturen geldt een reclametermin van acht dagen na dagtekening.
- Voor reclames inzake verborgen gebreken geldt een maximale termijn van drie maanden na levering, terwijl dergelijke reclames alsdan binnen acht dagen na ontdekking moeten zijn ingediend.
- Na het verstrijken van deze termijn(en) wordt de afnemer geacht het geleverde, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Reclames worden dan niet meer door ons in behandeling genomen.
- Het beweerlijk niet nakomen door ons van enige verplichting ontslaat de afnemer niet van zijn betalingsverplichting jegens ons, uit welke overeenkomst dan ook en geeft de afnemer geen recht op opschorting van zijn verplichtingen jegens ons.
- Retourneren van de geleverde zaken kan slechts geschieden na onze voorafgaande schriftelijke toestemming, onder door ons te bepalen voorwaarden.
- Reclames worden alleen door ons in behandeling genomen, indien de afnemer aan al zijn verplichtingen jegens ons heeft voldaan.
- De afnemer dient bij reclames ons in de gelegenheid te stellen de situatie ter plaatse op te nemen en de klachten te verhelpen. Dit artikelid geeft ons niet de verplichting de klachten te onderzoeken of te verhelpen.

13. AANSPRAKELIJKHEID

- Tenzij sprake is van opzet of grove schuld van onze directie, zijn wij -behalve indien en voorzover een dwingendrechtelijke wetsbepaling anders bepaalt- niet aansprakelijk voor enige middellijk of onmiddellijk geleden schade, welke dan ook, ontstaan door of verband houdende met door ons verrichte werkzaamheden of diensten en door ons verkochte zaken.
- In tegenstelling tot het voorgaande, kunnen wij wel aansprakelijk worden gehouden, indien en voorzover aanspraak bestaat op vergoeding van de betreffende schade op grond van de door ons afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze clausele verplicht ons niet tot het afsluiten en instandhouden van een dergelijke verzekering.
- In geval van aansprakelijkheid van ons is deze aansprakelijkheid steeds beperkt tot maximaal het bedrag van de factuurwaarde van de geleverde zaken of diensten met betrekking waartoe de aansprakelijkheid is ontstaan.
- Tot vergoeding van gevolgschade, stagnatieschade, bedrijfsschade of welke andere indirecte schade dan ook zijn wij nimmer gehouden.
- Wij zijn nimmer aansprakelijk voor schade, ontstaan als gevolg van door de afnemer of in diens opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden.
- De afnemer is gehouden tot betaling van alle kosten, schaden en rente, die voor ons mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van vorderingen van derden, die terzake van de uitvoering van de overeenkomst met de afnemer tegen ons worden ingediend. De afnemer zal ons tevens terzake vrijwaren.
- Indien wij aansprakelijk worden gesteld voor schade, ontstaan als direct of indirect gevolg van door ons geleverde zaken die wij van derden hebben betrokken, kunnen wij ons in alle gevallen van onze aansprakelijkheid bevrijden door overdracht van onze (mogelijke) vorderingen op die derden aan degenen die ons aansprakelijk stellen.
- Gelijke uitsluiting van onze aansprakelijkheid en gelijke verplichting van de afnemer tot vergoeding en vrijwaring als in dit artikel omschreven wordt eveneens bedongen ten behoeve van al degenen, die door ons voor de verkoop en/of uitvoering van de werkzaamheden zijn tewerkgesteld, dan wel op andere wijze door ons bij de uitvoering van de transactie zijn betrokken.
- Wij zijn slechts verplicht de kosten van door de afnemer zelf uitgevoerd herstel te vergoeden, indien en voorzover wij schriftelijk aan de afnemer toestemming voor dit herstel hebben gegeven en dit herstel is uitgevoerd conform het door ons schriftelijk goedgekeurde plan.
- Als bij herstel of vervanging door ons blijkt, dat dit nodig is als gevolg van een oorzaak waarvoor wij niet aansprakelijk zijn, dan zijn wij gerechtigd al onze kosten terzake (inclusief onderzoekskosten) aan de afnemer in rekening te brengen en van de afnemer hiervoor een voorschot te verlangen. Wij zijn gerechtigd al onze werkzaamheden op te schorten totdat dit voorschot aan ons is betaald.

14. GARANTIEBEPALINGEN

- Indien wij een garantie hebben verstrekt, gelden hiervoor slechts onze garantievoorwaarden. Deze zullen wij op eerste verzoek onverwijld kosteloos aan de afnemer toezenden. De tekst van de garantievoorwaarden staat verder op onze website www.helmke.nl.
- Voor die onderdelen waarvoor wij dit uitdrukkelijk schriftelijk hebben aangegeven geldt fabrieksgarantie. Ingeval een fabrieksgarantie geldt, zal deze in de plaats treden van enige garantie op grond van deze voorwaarden of onze garantievoorwaarden.
- Indien en voorzover onze leveranciers aan ons garantie hebben verstrekt op door ons ingekochte producten en deze leveranciers, na een door ons geaccepteerde reclame van onze afnemer, in voorkomend geval een beroep van ons op deze garantie hebben gehonoreerd, heeft de afnemer jegens ons aanspraak op overname van onze garantierechten jegens de betreffende leveranciers. De afnemer heeft in dat geval terzake geen verdere aanspraken tegen ons.

15. EIGENDOM STUKKEN

Indien ons geen opdracht wordt gegeven voor de uitvoering van een werk, waarvoor wij een aanbieding hebben gedaan, en ook ingeval een opdracht geheel is uitgevoerd, wordt geannuleerd of niet verder wordt uitgevoerd, dienen alle bij onze offertes en overeenkomsten behorende onderwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen, berekeningen, beschrijvingen, constructie- en fabricagegegevens en de offertes zelf en alle daarvan gemaakte kopieën aan ons te worden teruggegeven binnen 14 dagen nadat van het geven van de betreffende opdracht wordt afgezien, resp. de opdracht is uitgevoerd of geannuleerd of de uitvoering daarvan is gestaakt.

16. HANDELSMERKEN

De fabrieks- en handelsmerken en de type- en identificatienummers of -tekens, welke door de fabrikant of door ons op de afgeleverde zaken zijn aangebracht, mogen niet worden verwijderd, beschadigd of gewijzigd.

17. NIETIGHEID OF VERNIETIGBAARHEID

Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, laat dat de toepasselijkheid van de overige bepalingen in stand. Ingeval van nietigheid of vernietiging zal in de plaats van de nietige of vernietigde bepaling een bepaling komen, die de economische gevolgen van de nietige of vernietigde bepaling zoveel mogelijk benadert.

18. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- Op al onze offertes en alle door ons gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen, ontstaan naar aanleiding van een door ons gedane aanbieding of van een tussen ons en de afnemer gesloten overeenkomst, dan wel een hieruit voortvloeiende overeenkomst, -daarvoor ook begrepen die geschillen, welke slechts door een van de partijen als zodanig worden beschouwd- zijn in eerste instantie uitsluitend onderworpen aan het oordeel van de Rechtbank Zutphen, onverlet de mogelijkheid van een hogere voorziening.
- Wij behouden ons het recht voor een geschil met een buitenlandse afnemer te doen beslechten door een buitenlandse bevoegde rechter en een Nederlandse afnemer te betrekken in een procedure voor een buitenlandse rechter tussen ons en een leverancier van ons.

19. DEPOT

Deze voorwaarden zijn op 26 februari 2008 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Oost-Nederland te Enschede onder nummer 08048479. Een kopie van deze voorwaarden wordt op eerste verzoek van de afnemer hem onverwijld op onze kosten toegezonden. De tekst van deze voorwaarden is verder vermeld op onze website www.helmke.nl.

GARANTIEVOORWAARDEN HELMKE BV

Indien de besloten vennootschap Helmke BV, Postbus 195, NL - 8170 AD Vaassen -hierna ook te noemen Helmke- garantie verleent op door haar verrichte diensten en door haar verkochte zaken, is in de opdrachtbevestiging van Helmke aan de opdrachtgever (waaronder mede begrepen degene valt die van Helmke koopt) vermeld, dat Helmke garantie verleent en is hierin ook de duur van deze garantie vermeld. Is een garantie verleend, dan gelden hiervoor de volgende voorwaarden:

- Helmke staat voor de in de opdrachtbevestiging genoemde garantieperiode, aanvangende per de dag van (op)levering, uitsluitend volgens de hieronder omschreven voorwaarden in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie.
- Voorzover in deze garantievoorwaarden niet anders is bepaald, gelden naast deze garantie in alle gevallen de algemene voorwaarden van Helmke.
- Een beroep op de garantie moet door opdrachtgever -op straffe van verval van het recht op garantie- in alle gevallen onmiddellijk nadat hij de tekortkoming geconstateerd schriftelijk of per e-mail aan Helmke worden gedaan.
- Uitgesloten van garantie is alle gevolgschade -inbegrepen gevolgschade die voortkomt uit herstelwerkzaamheden- en alle indirecte schade, waaronder -maar daartoe niet beperkt- bedrijfsstoornis, stagnatie, ontruimingskosten en schade aan andere objecten, alles in de ruimste zin van het woord. Uitgesloten van garantie is schade als gevolg van natuurrampen, oorlogen, opstand, molest en terreur of vergelijkbare gebeurtenissen of gebeurtenissen met vergelijkbare effecten.
- Op door Helmke geleverde zaken, welke zich buiten Nederland bevinden, wordt slechts garantie verleend, indien en nadat deze zaken door opdrachtgever franco -naar keuze van Helmke- hetzij aan Helmke te Vaassen, hetzij aan een ander tot de Helmke-groep behorend bedrijf buiten Nederland zijn afgeleverd.
- Geen garantie wordt gegeven voor gebreken die het gevolg zijn van:
 - onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik of gebruik strijdig met de gebruiksaanwijzing;
 - gebruik anders dan voor de normale bedrijfsuitoefening van opdrachtgever;
 - niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - installatie, montage, wijziging of reparatie door opdrachtgever of door derden;
 - normale slijtage.
- Geen garantie wordt gegeven voor geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering, behalve indien en voorzover Helmke uitdrukkelijk op de opdrachtbevestiging en/of de factuur heeft vermeld, dat hierop wel garantie wordt gegeven.
- Bestaat de overeengekomen prestatie uit aanneming van werk, dan staat Helmke voor de in artikel 1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de geleverde constructie en de gebruikte materialen, mits Helmke vrij was in de keuze daarvan. Als in dat geval blijkt dat de geleverde constructie of de gebruikte materialen niet deugdelijk zijn, zal Helmke deze herstellen of vervangen. De delen die bij Helmke hersteld of door Helmke vervangen worden, moeten franco aan Helmke worden toegezonden.
- Bestaat de overeengekomen prestatie uit het bewerken van door opdrachtgever aangeleverde materialen, dan staat Helmke voor de in artikel 1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de uitgevoerde bewerking. Als in dat geval blijkt dat een bewerking niet deugdelijk is uitgevoerd, zal Helmke de keuze maken of zij:
 - de bewerking opnieuw uitvoert. In dat geval moet opdrachtgever voor eigen rekening nieuw materiaal aanleveren;
 - het gebrek herstelt. In dat geval moet opdrachtgever het materiaal franco aan Helmke terugzenden;
 - opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur.
- Bestaat de overeengekomen prestatie uit levering van een zaak, dan staat Helmke gedurende de in artikel 1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de geleverde zaak. Als blijkt dat de levering niet deugdelijk is geweest, dan moet de zaak franco aan Helmke worden teruggezonden. Na ontvangst van de zaak en ingeval van erkenning van de garantie zal Helmke de keuze maken of zij:
 - de zaak herstellt;
 - de zaak vervangt;
 - opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur.
- Bestaat de overeengekomen prestatie (mede) uit de installatie en/of montage van een geleverde zaak, dan staat Helmke voor de in artikel 1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de installatie en/of montage. Als in dat geval blijkt dat de installatie en/of montage niet deugdelijk is uitgevoerd, zal Helmke dit herstellen.
- In alle gevallen waarin opdrachtgever op grond van een beroep op garantie zaken naar Helmke heeft gezonden en deze zaken weer door of namens Helmke worden verzonden, zullen deze zaken op kosten en voor risico van opdrachtgever worden verzonden.
- Voor die onderdelen waarvoor Helmke dit uitdrukkelijk schriftelijk heeft aangegeven geldt fabrieksgarantie. Ingeval een fabrieksgarantie geldt, zal deze in de plaats treden van garantie op grond van deze voorwaarden.
- Oprachtgever moet Helmke in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking opnieuw uit te voeren.
- Oprachtgever kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van Helmke heeft voldaan en nadat hij het volledige factuurbedrag aan Helmke heeft betaald. Oprachtgever heeft niet het recht betaling geheel of gedeeltelijk te weigeren op grond dat Helmke haar garantieverplichtingen (nog) niet of niet volledig is nagekomen. Ook ingeval binnen de overeengekomen betalingstermijn een beroep op de garantie wordt gedaan, zal opdrachtgever zich aan de overeengekomen betalingstermijn houden. Dat is alleen anders, indien en voorzover Helmke dit schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.